

Systemy sterowania maszyn

Umowy serwisowe



active >>
Customer Care

leica-geosystems.pl



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

 PART OF
HEXAGON

Customer Care PACKAGES >>

Nasze umowy serwisowe dla Ciebie

Pakiety Opieki Technicznej (CCP) zapewniają klientom maksymalny zwrot z inwestycji w system sterowania maszyn. Przy zakupie CCP od Leica Geosystems natychmiast otrzymujesz dostęp do profesjonalnego wsparcia i serwisu. Spośród trzech Pakietów Opieki Technicznej możesz wybrać pakiet najlepiej dostosowany do Twoich potrzeb i budżetu. Od Basic po Silver, Leica Geosystems ma odpowiedni pakiet dopasowany do potrzeb Twojej firmy.



myWorld@Leica Geosystems

Portal informacyjny Leica Geosystems oferuje świat informacji na wyciągnięcie ręki 24/7. myWorld zapewnia natychmiastowy dostęp do informacji i wiedzy, które na bieżąco pomagają Tobie i Twojemu systemowi do sterowania maszyn utrzymać maksymalną wydajność. myWorld jest idealnym uzupełnieniem Pakietów Opieki Technicznej.



Leica ConX

Wykorzystaj Leica ConX, aby nawiązać połączenie z maszyną i prowadzić zdalne wsparcie techniczne. Zdalnie monitoruj operacje sterowania maszyn przypisując zadania i miejsca pracy, wysyłaj dane referencyjne operatorom, aby uniknąć kosztownych poprawek i błędów.

Więcej informacji

Skontaktuj się z nami
+48 22 350 59 00

Strona internetowa:
www.leica-geosystems.pl

active >> Customer Care

Stosunki łączące Leica Geosystems z klientami można określić jednym słowem: Partnerstwo. To nasze zobowiązanie wobec Ciebie. Naszym zadaniem jako Twojego niezawodnego partnera jest wspieranie Twojej pracy w każdym jej aspekcie; zapewniamy szybką i łatwą komunikację pomiędzy personelem terenowym a ekspertami, dostarczamy najbardziej aktualne informacje i oprogramowanie, chcemy zrozumieć i rozwiązywać Twoje problemy, przewidywać potrzeby oraz zaprojektować jeszcze lepsze rozwiązania produktowe. Nasze usługi pozwalają nam zawsze być blisko naszych klientów.



Korzyści dla klienta

Klienci Leica Geosystems korzystają z globalnej sieci wsparcia, która obejmuje:

- Wsparcie telefoniczne
- Wsparcie przez internet
- Seminaria
- Kursy i szkolenia
- Konsultacje

Korzystaj z bezpośredniego dostępu do sieci naszych specjalistów d/s. pomocy technicznej - otrzymasz fachowe porady, których potrzebujesz, aby pracować pewnie i wydajnie.

Serwis techniczny dla systemów sterowania maszyn - w terenie

Leica Geosystems zapewnia szeroki zakres usług oferowanych przez wysoko wykwalifikowanych techników używających profesjonalnych narzędzi. Koszty serwisowania i przestojów w pracy można zmniejszyć poprzez okresowe przeglądy techniczne, dzięki czemu zawsze będziesz pracować na doskonale utrzymanym sprzęcie. Szeroka oferta usług obejmuje usługi certyfikacyjne, naprawy i rozbudowę produktów.

Customer Care PACKAGES >>

Pakiet opieki technicznej (CCP) to umowy serwisowe Leica Geosystems dostosowane do Twoich potrzeb

1, 2, 3 lub 5 lat

**BASIC
CCP>>**

**BLUE
CCP>>**

**SILVER
CCP>>**

Wsparcie klienta	✓	✓	✓
Aktualizacje oprogramowania	✓	✓	✓
Wsparcie w terenie		✓	✓
Wydłużona gwarancja			✓



Wsparcie klienta

Bezpośredni dostęp telefoniczny i online do naszych specjalistów. Specjaliści będą współpracować z Tobą w celu rozwiązania wszelkich problemów, które mogą pojawić się bez względu na to, czy są to pytania operacyjne, problemy z konfiguracją, czy ogólne porady.



Aktualizacje oprogramowania

Skorzystaj z najnowszych aktualizacji oprogramowania i nowych funkcji, które sprawią, że oprogramowanie Twoich instrumentów będzie zawsze aktualne, zwiększając wydajność pracy. Aktualizacje oprogramowania można pobrać z my-World lub porozmawiać z lokalnym przedstawicielem Leica Geosystems na temat dostępnych możliwości.



Wsparcie w terenie

Coroczna kontrola terenowa przeprowadzana jest przez doświadczonych techników, przyczynia się do minimalizacji napraw i przestojów oraz zapewnia niezawodną pracę maszyny. Obejmuje kontrolę wizualną i systemową oraz kontrolę pomiarów kalibracyjnych. Pracuj dłużej bez przestojów na bardziej niezawodnych maszynach.



Wydłużona gwarancja

Produkty do sterowania maszyn od Leica Geosystems są standardowo objęte roczną gwarancją. Można ją przedłużyć do pięciu lat, korzystając w tym czasie z darmowych kosztów robocizny i części zamiennych. Wydłużona gwarancja zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo - unikniesz nieprzewidzianych kosztów.

Leica Geosystems – when it has to be right

Od niemal 200 lat rewolucjonizujemy świat pomiarów i geodezji, Leica Geosystems jest liderem w branży technologii pomiarowych i informacyjnych. Tworzymy całościowe rozwiązania dla profesjonalistów na całym świecie. Firma jest znana z opracowywania innowacyjnych produktów i rozwiązań. Profesjonaliści z różnych branż, takich jak geodezja i inżynieria, budownictwo, bezpieczeństwo i energetyka, ufają produktom Leica Geosystems podczas realizacji zadań geoprzestrzennych. Dzięki dokładnym i precyzyjnym instrumentom, zaawansowanemu oprogramowaniu i wysokiej jakości usługom, Leica Geosystems każdego dnia dostarcza wartość specjalistom kształtującym przyszłość naszego świata.

Leica Geosystems należy do grupy Hexagon (indeks Nasdaq w Sztokholmie: HEXA B; hexagon.com), wiodącego, globalnego dostawcy technologii informacyjnych, które zwiększają dokładność i wydajność realizacji zadań geoprzestrzennych i prac w przemyśle.



Leica Geosystems Sp. z o.o. ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa Wszystkie prawa zastrzeżone.
Drukowano w Polsce – 2019. Leica Geosystems należy do grupy Hexagon. 871549pl – 05.19



Systemy sterowania maszyn Broszura

Leica Geosystems Sp. z o.o.
ul. Przasnyska 6b,
01-756 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 350 59 00
Fax: +48 22 350 59 01

- when it has to be **right**

